

# CÁC KÊNH HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG



## 1 HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG QUA TỔNG ĐÀI TRẢ LỜI KHÁCH HÀNG

ĐẦU SỐ	NỘI DUNG TƯ VẤN	CƯỚC ÁP DỤNG
Dịch vụ tư vấn khách hàng <b>9090</b>	Tư vấn, hướng dẫn các vấn đề liên quan đến dịch vụ do MobiFone cung cấp.	Thuê bao trả trước 200 đồng/phút (bao gồm VAT) Thuê bao trả sau miễn cước Phương thức tính cước 1+1
Dịch vụ hỗ trợ khách hàng <b>18001090</b>	Tiếp nhận, hỗ trợ xử lý các khiếu nại và hỗ trợ khẩn cấp như: <ul style="list-style-type: none"><li>• Khóa chiều đi do mất máy.</li><li>• Phản ánh bị mất liên lạc.</li><li>• Phản ánh khiếu nại khác về dịch vụ.</li><li>• Cung cấp thông tin trả lời tự động (IVR).</li></ul> Hỗ trợ khách hàng cao cấp, Hội viên Kết nối dài lâu.	Miễn cước cho thuê bao của <b>MobiFone</b>
Đường dây nóng <b>0904144144</b> <b>0908144144</b> <b>0905144144</b> <b>0939144144</b>	Đáp ứng tất cả nhu cầu thông tin và giải đáp của khách hàng. Đường dây nóng được phục vụ cho tất cả khách hàng tại các Công ty Dịch vụ MobiFone khu vực.	Tính cước như cuộc gọi thông thường vào mạng MobiFone



## 2 SỐ GỌI RA HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG 9090

### Mục đích:

- Giải quyết phản ánh, khiếu nại, hỗ trợ khách hàng không sử dụng được dịch vụ.
- Chăm sóc khách hàng.
- Bán hàng, tư vấn cho khách hàng và dịch vụ, sản phẩm mới.

**Số hiển thị trên máy khách hàng: 9090**

## 3 ĐỊA CHỈ WEBSITE/WAPSITE CUNG CẤP THÔNG TIN HỖ TRỢ DỊCH VỤ

TÊN WEBSITE	ĐỊA CHỈ TRANG WEB	GHI CHÚ
Website MobiFone	<a href="http://mobifone.vn">mobifone.vn</a>	
Wapsite của MobiFone	<a href="http://wap.mobifone.com.vn">wap.mobifone.com.vn</a>	