

mobifone kết nối

Tổng Công ty Viễn thông MobiFone - Tập 3/2021



NỘI DUNG

1

Lời ngỏ

2

Hoạt động MobiFone: Những chương trình khuyến mại của MobiFone

4

Kết nối dài lâu: MobiFone muốn mang làn gió mới đến dịch vụ thanh toán điện tử

6

MobiFone lắng nghe: Hỏi đáp về dịch vụ của MobiFone

8

Công nghệ 360: OPPO Find X3 series ra mắt: Camera như iPhone, màn hình LTPO 120Hz, Snapdragon 870/888/
iPad Pro mini-LED của Apple 2021 sẽ ra mắt cuối tháng 3: Màn hình nâng cấp, hỗ trợ mạng 5G

9

Nhịp sống trẻ: Nam sinh 16 tuổi ở Australia làm giàu nhờ dịch

10

Chuyện lạ 4 phương: Quốc gia chỉ có một con muỗi

11

S - Việt Nam: Cảnh sắc thần tiên ở rừng hoa bất tử tại Đà Lạt

12

Hàng hiệu: Nước hoa Dolce Rose: Đóa hồng mới trong khu vườn Dolce thơ mộng

14

Ứng dụng hay: Tính năng độc đáo và hữu ích trên Zalo không phải ai cũng biết

15

Giải trí số: Chinh phục Sao Hỏa với game miễn phí Surviving Mars

Tổng Công ty Viễn thông MobiFone: Tòa nhà MobiFone, Lô VP1, Phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội

Chỉ đạo biên soạn nội dung: Ông Bùi Sơn Nam - Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty

Biên soạn nội dung: Ban Chăm sóc khách hàng

Chịu trách nhiệm xuất bản, nội dung : Ông Trần Chí Đạt Giám đốc - Tổng Biên tập Nhà xuất bản Thông tin và Truyền thông

Liên kết xuất bản giữa: Nhà xuất bản Thông tin và Truyền thông & Công ty TNHH OMNI-D

Biên tập: Nguyễn Tiến Phát, Phạm Thị Thanh

Số xác nhận ĐKXB: 221-2021/CXBIPH/3 - 11/TTTT

Quyết định xuất bản số: 28/QĐ - NXB TTTT ngày 24/03/2021; **Mã ISBN:** 978-604-80-5244-7

Nộp lưu chiếu quý I năm 2021

Lời ngỏ

Sau những ngày tháng làm việc căng thẳng vất vả, còn gì tuyệt vời hơn khi được thức dậy ở một nơi xa. Tháng 3 là thời điểm thành phố ngàn hoa Đà Lạt vẫn còn “vương vấn” chút không khí lạnh, bắt đầu đón những tia nắng ấm áp đầu xuân, ngập tràn sắc hoa và không khí trong lành. Vì vậy, nếu đang tìm kiếm một nơi để nghỉ dưỡng, hãy book ngay một chuyến tới Đà Lạt để khám phá bức tranh hoa bất tận tươi tắn, phù cả ngọn đồi thoải mái.

Trong thời gian qua, dịch bệnh đã ảnh hưởng đến nhiều người, đặc biệt là về mặt kinh tế. Tuy nhiên, bằng sự thức thời và đầu óc thông minh của mình, nam sinh 16 tuổi ở Australia đã có thể kiếm tới 60.000 AUD/tháng (khoảng hơn 1 tỷ VND). Để khám phá bí quyết kiếm tiền của chàng trai này, hãy lật ngay đến mục Nhịp sống trẻ của MobiFone Kết nối tập 3.

Những ngày nắng nóng đang tới gần, nếu bạn đang tìm kiếm một mùi hương phảng phất nhẹ nhàng để làm dịu mát cái thời tiết khó chịu, MobiFone Kết nối tập 3 sẽ giới thiệu cho bạn dòng nước hoa Dolce Rose: Đoá hồng mới trong khu vườn Dolce thơ mộng.

Nếu bạn là người thích những thể loại trò chơi sinh tồn, bạn thích tự do khám phá, hãy lật ngay đến mục Giải trí số, nơi giới thiệu cho bạn tựa game Surviving Mars, tại đây bạn sẽ phải tính cách khai thác và cân bằng các loại tài nguyên. Với trí tưởng tượng bay xa, bạn thoải mái trong việc xây dựng và phát triển thành phố mới của mình.

Còn rất nhiều thông tin hấp dẫn cùng những chương trình khuyến mại đặc biệt của MobiFone sẽ được hé lộ trong MobiFone Kết nối tập này.

Hãy cùng lật mở và khám phá ngay thôi nào!



MobiFone khuyến cáo khách hàng cảnh giác với hành vi lừa đảo, chiếm đoạt sim

Thời gian vừa qua tại Hà Nội đã xuất hiện một số đối tượng lừa đảo nhằm chiếm quyền sử dụng sim. Cụ thể, các đối tượng thường lựa chọn những người sử dụng sim số chưa được chuyển từ 3G sang 4G và có liên kết với thẻ tín dụng, thẻ ngân hàng. Sau đó, đối tượng giả danh

nhân viên nhà mạng gọi điện đến cho người bị hại thông báo hỗ trợ đổi sim từ 3G sang 4G và chiếm quyền sử dụng SIM, từ đó chiếm đoạt tiền trong thẻ tín dụng, thẻ ngân hàng của người bị hại.

MobiFone đã ngay lập tức tiếp tục triển khai thêm nhiều biện pháp nhằm nâng cao hệ thống bảo mật, chủ động rà soát, đảm bảo lưu trữ và bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng.

Đặc biệt MobiFone khuyến cáo toàn bộ khách hàng nâng cao mức độ cảnh giác, cẩn trọng trước những tin nhắn, cuộc gọi bất thường yêu cầu thay sim hoặc nhận ưu đãi bất ngờ.



Data thả ga, Gọi thoại thoải mái cùng MobiFone

Đăng ký các gói cước linh hoạt của MobiFone để tận hưởng ưu đãi về data tốc độ cao, miễn phí thoại nội và ngoại mạng và nhận phần thưởng hoàn tiền mỗi tuần.

Đúng như tên gọi, “sự linh hoạt” của gói cước có thể đảm bảo được nhu cầu sử dụng riêng của nhiều khách hàng khi cung cấp “trọn bộ” lợi ích cả data, thoại nội và ngoại mạng. Hiện tại, các gói cước linh hoạt tháng MobiFone cung cấp đến khách hàng bao gồm các gói SM, MM, LM và XM với mức giá dao động từ 50.000 – 200.000 đồng.

Đặc biệt, từ 1/3 – 31/3/2021, khi đăng ký thành công và sớm nhất các gói cước trên tại website www.shop.mobifone.vn



hoặc qua cú pháp SMS, các thuê bao trả trước và trả sau đang hoạt động hai chiều trên mạng sẽ được hoàn tiền 10.000đ vào tài khoản mỗi tuần.

Danh sách các thuê bao nhận thưởng sẽ được MobiFone thông báo cập nhật trên website www.mobifone.vn và shop. mobifone.vn.

MobiFone tiếp tục phủ sóng 5G trên một số dòng điện thoại thông minh



Cuối tháng 12/2020 vừa qua, MobiFone đã chính thức cho phép các khách hàng của mình trực tiếp trải nghiệm và sử dụng "mạng của thì tương lai" để dùng dịch vụ Internet tốc độ cao trên nền tảng 5G.

Theo kết quả thử nghiệm, tốc độ của 5G MobiFone khi sử dụng trên máy iPhone 12 ProMax bản thương mại cho kết quả download lên đến 1,7 Gbps, upload đạt 95 Mbps.

Như vậy, đến nay MobiFone chính thức là nhà mạng đầu tiên được Apple hỗ trợ mở băng tần và cho phép sử dụng 5G MobiFone trên thiết bị iPhone 12 Pro Max, phiên bản iOS 14.5 beta do quy định của Apple trên toàn cầu, iPhone chưa mở băng tần hỗ trợ với mạng 5G tại Việt Nam trong thời gian trước đó.

Đặc biệt, không chỉ Apple, các thuê bao MobiFone sử dụng điện thoại thông minh Samsung, cụ thể là dòng Galaxy S21 series (model SM-G991B/ SM-

G996B/ SM-G998B) cũng được trải nghiệm 5G trên thiết bị của mình kể từ ngày 3/3/2021.

Các thuê bao MobiFone đang sử dụng Samsung Galaxy S21 Series (Galaxy S21, Galaxy S21+; Galaxy S21 Ultra 5G) để trải nghiệm được dịch vụ 5G thì cần cập nhật phần mềm mới thông qua FOTA theo hướng dẫn sau:

Cách 1: Nếu Server đã gửi thông báo có phiên bản mới và đề nghị khách hàng cập nhật, khách hàng chỉ cần xác nhận thì phone sẽ tự động cập nhật

Cách 2: Trường hợp khách hàng từ chối vì bất kỳ lý do gì muốn cập nhật thì vào **Cài đặt --> Cập nhật phần mềm --> Tải về và cài đặt**

Bên cạnh các thiết bị của Iphone và Samsung còn có các dòng máy Oppo Findx 2; Oppo Findx 2 Pro; Xiaomi 10T pro; Huawei P40 Pro; Asus Rog Phone 3 ZS661KS có thể giúp khách hàng trải nghiệm dịch vụ 5G một cách hoàn hảo.





MobiFone

MUỐN MANG LÀN GIÓ MỚI ĐẾN DỊCH VỤ

THANH TOÁN ĐIỆN TỬ

Nắm bắt được xu thế phát triển thanh toán bằng ví điện tử, MobiFone đã gấp rút chuẩn bị các điều kiện và đã được cấp giấy phép (giấy phép số 09/GP-NHNN) hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán bởi Thống đốc Ngân hàng nhà nước Việt Nam.



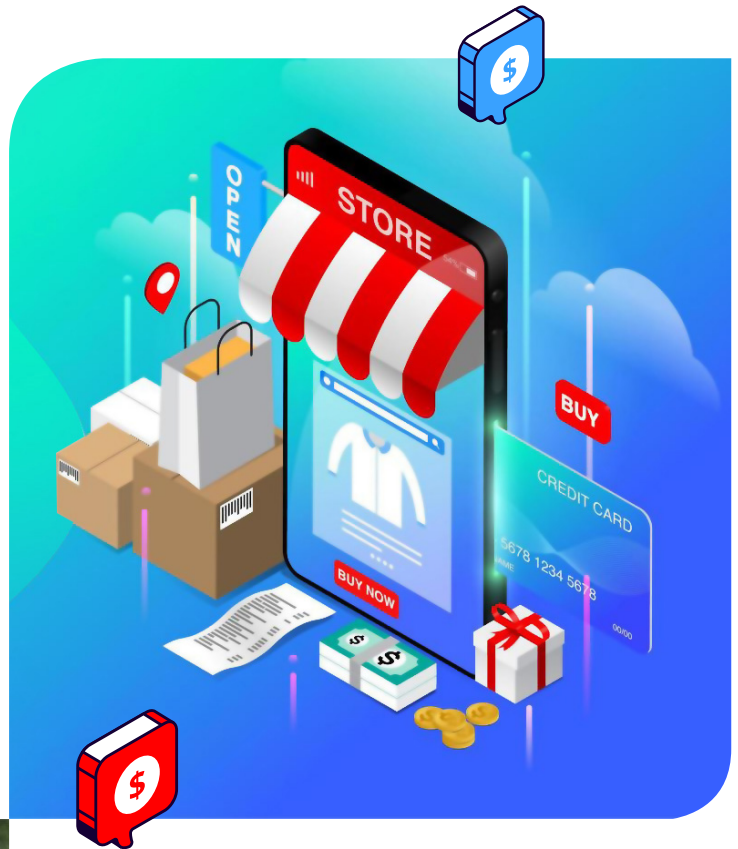
Theo đó, các dịch vụ trung gian thanh toán của MobiFone được cấp phép bao gồm: Dịch vụ cổng thanh toán điện tử; Dịch vụ hỗ trợ thu hộ, chi hộ; Dịch vụ hỗ trợ chuyển tiền điện tử và dịch vụ Ví điện tử.

Việc có giấy phép trung gian thanh toán là điều kiện để Tổng công ty Viễn thông MobiFone tham gia cung cấp dịch vụ Mobile Money ngay sau khi Chính phủ cho phép thực hiện. Thời gian qua, MobiFone đã, đang đầu tư, chuẩn bị mọi mặt để sớm có thể cung cấp dịch vụ. Đặc biệt, với ưu thế sở hữu



các điểm giao dịch rộng khắp các tỉnh thành trên cả nước nên MobiFone có thể phát triển và đa dạng hóa cơ cấu sản phẩm, dịch vụ và đối tượng khách hàng trong lĩnh vực trung gian thanh toán.

MobiFone cũng đã sẵn sàng kết nối với



các điểm chấp nhận dịch vụ thanh toán, cùng với kinh nghiệm triển khai các dịch vụ số nên có thể dễ dàng cung cấp các dịch vụ trung gian thanh toán trên hạ tầng điện tử, đây chính là tiền đề mở rộng dịch vụ và phục vụ khách hàng tốt nhất.

MobiFone đang chuẩn bị các thủ tục, hồ sơ cấp phép cho dịch vụ Mobile Money lên Ngân hàng Nhà nước và Bộ Thông tin và Truyền thông. Nếu được cấp phép, MobiFone sẽ sớm đưa ứng dụng vào triển khai, hàng chục triệu khách hàng của MobiFone trên cả nước sẽ sớm được tiếp cận với phương thức thanh toán điện tử tiện lợi. Với dịch vụ này, MobiFone kỳ vọng sẽ đem đến làn gió mới trong thanh toán điện tử - dịch vụ mới phủ sóng chủ yếu ở khu vực thành thị.

Q

Cách đăng ký dịch vụ nạp tiền/ thanh toán tự động Autopay trên Website MobiFone?



A

- *Bước 1:* Truy cập trang <https://www.mobifone.vn>
- *Bước 2:* Chọn mục **Nạp tiền, thanh toán** tại giao diện trang chủ
- *Bước 3:* Chọn mục **Thanh toán**

và nạp tiền tự động AutoPay

- *Bước 4:* Nhập thông tin thẻ, số thuê bao, số tiền thanh toán/ngày thanh toán
- *Bước 5:* Đăng ký.



Q

Mệnh giá nạp tiền cho trả trước hiện nay của MobiFone thấp nhất là bao nhiêu và lớn nhất là bao nhiêu?

A

Thẻ cào vật lý và mã thẻ có mệnh giá từ 10.000 đồng đến 500.000 đồng. Nạp tiền qua MobiEZ có mệnh giá từ 5.000 đồng đến 500.000 đồng.

Q

Hướng dẫn
kích hoạt
mạng 5G trên
iPhone Series?

A



● **Bước 1.** Bạn vào
**Cài đặt > Di động >
Tùy chọn dữ liệu
di động.**

● **Bước 2.** Trong mục
**Tùy chọn dữ liệu di
động**, bạn chọn
Thoại & dữ liệu và
chọn băng tần cao
nhất hiện tại là 5G
khi được hỗ trợ.

Q

Khi sử dụng
call barring,
tổng số ký tự
trong tin nhắn
gửi đến 999 có
giới hạn ký tự
không?

A

Khi sử dụng
call barring,
tổng số ký tự
không vượt

quá 1 bản tin.

Độ dài tối đa của một
tin nhắn ngắn là 140 bytes,
tương đương với:

160 ký tự nếu sử dụng
bảng mã ASCII 7 bit, tương



đương font chữ không dấu.

70 ký tự nếu sử dụng
bảng mã Unicode 16 bit.

Ghi chú: ký tự có thể

được hiểu là chữ, số, biểu
tượng, khoảng cách, dấu
câu (dấu chấm, phẩy, hai
chấm ...)

OPPO Find X3 series ra mắt: Camera như iPhone, màn hình LTPO 120Hz, Snapdragon 870/888

OPPO Find X3 series



Mới đây, tại sự kiện ra mắt tổ chức tại thị trường Trung Quốc, OPPO đã chính thức giới thiệu bộ đôi OPPO Find X3 series bao gồm Find X3 và Find X3 Pro.

OPPO Find X3 series năm nay có thiết kế khác biệt hoàn toàn so với thế hệ tiền nhiệm. Điểm đáng chú ý nhất trong thiết kế tới từ cụm camera hình vuông đặt ở mặt lưng với cách bố trí và sắp xếp ống kính gần như giống hệt với iPhone 12 Pro Max. Cụm camera này cũng được thiết kế hơi lồi lên so với mặt lưng.

Về hiệu năng, OPPO Find X3 bản tiêu chuẩn sẽ đi kèm với con chip Snapdragon 870, còn bản Pro sẽ đi kèm con chip Snapdragon 888 cao cấp hơn. RAM của bản tiêu chuẩn dừng lại ở mức 8GB, còn bản Pro có thêm dung lượng 12GB và 16GB. Bộ nhớ lưu trữ của máy là 128GB/256GB cho bản tiêu chuẩn và 256GB/512GB cho bản Pro.

iPad Pro mini-LED của Apple 2021 sẽ ra mắt cuối tháng 3: Màn hình nâng cấp, hỗ trợ mạng 5G

Apple có một loạt thiết bị mới sẵn sàng ra mắt trong năm nay, trong đó có iPad Pro 2021 mà các nguồn tin cho rằng sẽ trình làng ngay trong tháng 3 này.

Theo đó, iPad Pro 2021 sẽ sử dụng chip Apple A14 Bionic, đây là vi xử lý đang có mặt trên chiếc iPhone 12. A14 Bionic được sản xuất trên quy trình 5 nm, sẽ là một cải tiến lớn so với A12 Bionic trên chiếc iPad Pro hiện tại.

Theo Mark Gurman, với chip A14



Bionic, iPad Pro sẽ có sức mạnh tương đương với máy Mac dùng chip M1.

Nguồn tin cũng nói rằng, iPad Pro sắp tới sẽ hỗ trợ kết nối mạng 5G cả 2 băng tần là Sub-6GHz và mmWave.

NAM SINH 16 TUỔI Ở AUSTRALIA LÀM GIÀU NHỜ DỊCH

Vẫn đang là học sinh trung học, Marcus Pereira (16 tuổi, Melbourne, Australia) đã có thể kiếm tới 60.000 AUD/tháng chỉ với chiếc máy tính và khoảng 25 AUD/tháng để duy trì cửa hàng trực tuyến trên eBay.

Bắt đầu từ khoảng tháng 8/2019, Pereira bán đồ chơi sau đó chuyển sang thiết bị gia dụng, bàn làm việc rồi thiết bị tập thể dục trên cửa hàng eBay của mình, theo News.com.au.

Nam sinh lớp 11 dùng phương pháp dropshipping để kiếm tiền trực tuyến - hiểu đơn giản là bán hàng bỏ qua khâu vận chuyển. Khi có khách, Pereira qua bên nhà cung cấp mua hàng và yêu cầu nhà sản xuất vận chuyển hàng tới tay khách.

Trước khi dịch Covid-19 bùng phát, Pereira kiếm được khoảng 20.000-30.000 AUD/tháng. Doanh số bán hàng bất ngờ



tăng mạnh, đạt 60.000 AUD/tháng trong thời gian phong tỏa khi mọi người phải ở nhà, nhu cầu mua đồ chuyển tận nơi tăng lên.

Với việc eBay bán hơn 2 tỷ mặt hàng mỗi ngày, Pereira cho biết đây là một nơi đáng tin cậy để kinh doanh.

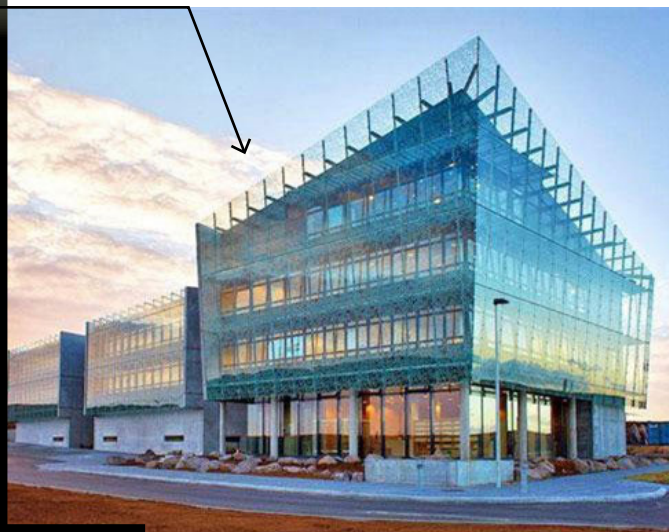


QUỐC GIA CHỈ CÓ

con muỗi



Với khí hậu đặc biệt nên quốc gia này không có muỗi, mà chỉ có duy nhất một con đang được trưng bày trong viện bảo tàng.



Ai cũng biết, muỗi là loại sinh vật nguy hiểm, khiến lây lan những căn bệnh chết người. Nhưng khi tới Iceland, du khách không cần lo lắng về loài này bởi chúng không tồn tại nổi.

Muỗi vốn thích nghi ở cả nơi có khí hậu khắc nghiệt cực nóng ẩm hoặc cực lạnh lẽo. Điều này minh chứng cho việc muỗi tồn tại cả ở Nam Cực - nơi lạnh giá nhất thế giới. Nhưng tại Iceland, địa hình không có

ao cạn nên muỗi không có nơi đẻ trứng tạo ấu trùng. Hệ sinh thái của đất nước này chứng kiến 3 đợt đóng băng và tan băng chính trong năm. Như vậy, loài muỗi không đủ thời gian để trưởng thành ở nhiệt độ ấm trước khi trời lạnh trở lại.

Dù không có muỗi sống, nhưng Iceland hiện vẫn sở hữu một con muỗi duy nhất đang được... bảo quản trong rượu và trưng bày tại bảo tàng lịch sử tự nhiên quốc gia. Du khách và người dân khi tới đây có thể chiêm ngưỡng một con độc nhất tại quốc gia này.

CẢNH SẮC THÂN TIÊN
 Ở RỪNG HOA BẮT TỬ TẠI

Đà Lạt



Du xuân Đà Lạt (Lâm Đồng), du khách sẽ được chiêm ngưỡng những thảm hoa rực sắc, phủ kín triền đồi, tạo thành khung cảnh hết cổ tích.

Di chuyển theo quốc lộ 20, hướng về đồi chè Cầu Đất, ở phía bên trái, bạn sẽ bắt gặp cánh đồng hoa bắt tử. Địa điểm mới toanh thu hút nhiều bạn trẻ, cặp đôi, giới nhiếp ảnh đến thăm thú bởi không gian đầy mộng mơ, pha trộn của nhiều màu

sắc như vàng, cam, tím, trắng...

Hoa bắt tử mang ý nghĩa biểu trưng cho tình yêu vĩnh cửu. Khi không còn bám vào thân cây, những cánh hoa mỏng manh vẫn tươi sắc, càng rực rỡ hơn khi để khô dưới ánh mặt trời.

Khác với những loài hoa khác ở



thành phố sương mù, hoa bắt tử khá kén đất trồng và cần thời gian chăm

sóc kỹ lưỡng. Hoa mọc chen chúc thành từng hàng, du khách nên cẩn thận để không giẫm đạp lên các luống trồng. Vườn hoa bắt tử đặc biệt thu hút nhiều đôi uyên ương đến check-in, lưu lại những khoảnh khắc lãng mạn.



Hàng hiệu



Rose

ĐOÁ HỒNG MỚI TRONG KHU VƯỜN DOLCE THƠ MỘNG

Dolce & Gabbana mang đến Dolce Rose, đoá hoa hồng rực rỡ cho khu vườn Dolce thơ mộng. Một phiên bản Eau de Toilette, lời cuốn thể hiện cá tính mới của nàng tiểu thư Dolce.



DOLCE & GABBANA



Được sáng tạo bởi Violaine Collas, Dolce Rose mang mùi hương fruity floral sống động và lôi cuốn. Đây là sự kết hợp giữa tinh chất hoa hồng đỏ ngọt ngào và hoa hồng mẫu đơn thanh mát; hòa quyện cùng hương xạ hương mềm mượt và chút nồng nàn từ quả lý chua đỏ. Tươi vui và đầy năng lượng, Dolce Rose là đóa hoa hồng quyến rũ một cách tinh tế.

Hương thơm mở ra với tầng hương sống động của quả chín, mà nổi bật là sự nồng nàn đặc trưng của quả lý chua đỏ. Khi tầng hương biến



chuyển, nốt hương đào trắng xuất hiện dẫn lối cho những đóa hoa mộc lan mềm mượt đua nhau nở rộ.

Hai thành phần hoa hồng cùng hòa quyện lan tỏa như bản giao hưởng ngọt ngào, vừa thanh mát vừa gợi cảm.

Khi những nốt hương dần qua đi, còn đọng lại trong không khí chính là mùi xạ hương kết hợp cùng đàn hương và gỗ trắng tạo nên hương vị nữ tính, gợi cảm đầy lôi cuốn. Do là Eau de Toilette, nước hoa Dolce Rose vô cùng phù hợp cho ngày nắng nóng, nhờ mùi hương phảng phất nhẹ nhàng.



TÍNH NĂNG ĐỘC ĐÁO VÀ HỮU ÍCH TRÊN Zalo không phải ai cũng biết

Một tính năng thú vị khác trên Zalo mà ít ai tận dụng là tính năng giải quyết các thủ tục hành chính trực tuyến. Để sử dụng tính năng này bạn thực hiện như sau:

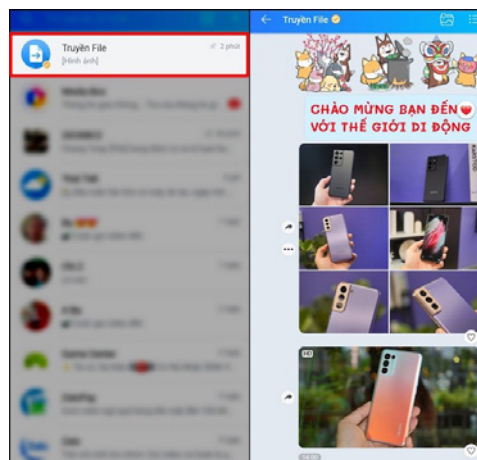
Trên Zalo có rất nhiều tính năng hữu ích nhưng không phải ai cũng khám phá hết.

1. Sử dụng Zalo như một kho lưu trữ và truyền tải dữ liệu giữa các thiết bị cá nhân thuận tiện

Nếu bạn đang muốn lưu trữ và chuyển đổi dữ liệu từ thiết bị này sang thiết bị khác thì Zalo có thể giúp bạn.

Để sao lưu và chuyển đổi dữ liệu giữa các thiết bị điện tử qua Zalo bạn thực hiện như sau:

Bạn mở Zalo lên vào mục tìm kiếm gõ chữ

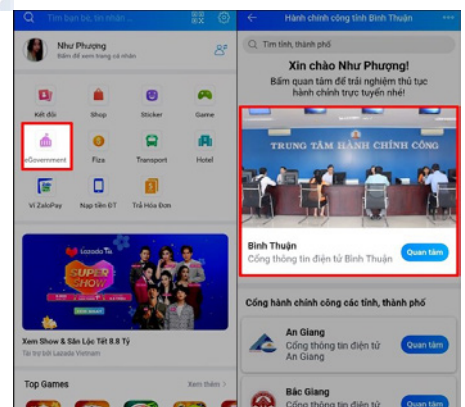


Truyền File -> Tiến hành gửi dữ liệu vào thôi.

2. Giải quyết các vấn đề thắc mắc của bạn về thủ tục hành chính siêu nhanh gọn



Chọn mục **eGovernment** được tích hợp sẵn trong zalo -> Lướt tìm tỉnh thành mình muốn thực hiện thủ tục hành chính -> nhấn chọn **Quan tâm** để tiếp tục.



CHINH PHỤC SAO HỎA VỚI GAME MIỄN PHÍ

SURVIVING MARS

Surviving Mars là một game mô phỏng do hãng Bulgaria Haemimont Games phát triển và Paradox Interactive phát hành. Trò chơi được ra mắt lần đầu vào năm 2018 trên nhiều hệ máy.

Trong vai nhà chinh phục vũ trụ, người chơi có nhiệm vụ xây dựng một căn cứ trên Sao Hỏa. Bạn sẽ lập ra quy hoạch để xây dựng thành phố, điều phối dân cư và đảm bảo sự sống cho họ trên hành tinh mới lạ này.

Tương tự nhiều game sinh tồn khác, bạn sẽ phải tính cách khai thác và cân bằng các loại tài nguyên, từ thức ăn, nguồn nước cho đến đất, đá, kim loại và cả oxy nữa. Với trí tưởng tượng bay xa, bạn thoải mái trong việc xây dựng và phát triển thành phố mới của mình.

Một sân bóng, vài quán bar hay các rạp chiếu phim, đó là những thứ mà người dân của bạn đều rất yêu thích.



Tuy nhiên, nhiệm vụ tối thượng vẫn là sinh tồn và phát triển một cách an toàn trước những mối nguy tiềm tàng trên một hành tinh lạ.



Surviving Mars sẽ được phát hành miễn phí trên Epic Games Store từ 22h ngày 11/3/2021.



Các kênh hỗ trợ khách hàng



I. HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG QUA TỔNG ĐÀI TRẢ LỜI KHÁCH HÀNG

ĐẦU SỐ	NỘI DUNG TƯ VẤN	CƯỚC ÁP DỤNG
Dịch vụ tư vấn khách hàng 9090	- Tư vấn, giải đáp các vấn đề liên quan đến sản phẩm, dịch vụ do MobiFone cung cấp. - Thời gian phục vụ: 24/24h tất cả các ngày trong tuần (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ/Tết).	- Thuê bao trả trước 200 đồng/phút (bao gồm VAT). Phương thức tính cước I+I - Thuê bao trả sau miễn cước (chỉ áp dụng cho thuê bao MobiFone)
Dịch vụ hỗ trợ khách hàng 18001090	- Tiếp nhận, xử lý các trường hợp như: + Hỗ trợ khóa chiều gọi đi do mất máy. + Các yêu cầu của khách hàng cao cấp. + Phản ánh của khách hàng. - Cung cấp thông tin trả lời tự động (IVR). - Thời gian phục vụ: 24/24h tất cả các ngày trong tuần (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ/Tết).	Miễn cước (áp dụng cho tất cả khách hàng mạng MobiFone và mạng khác)
Dịch vụ tư vấn khách hàng quốc tế 9393	- Tư vấn, giải đáp, hướng dẫn dịch vụ bằng Tiếng Anh, Hoa, Nhật, Hàn và tiếng Khmer. + Từ 01/11/2018 đối với Tiếng Anh, Hoa, Nhật, Hàn thời gian phục vụ từ 08h00 – 18h00 các ngày trong tuần (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ/Tết). + Tiếng Khmer thời gian phục vụ từ 8h00-17h00 từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần (không phục vụ ngày nghỉ, ngày lễ/Tết).	Miễn cước (chỉ áp dụng cho thuê bao của MobiFone)
Đường dây nóng 0904144144 0908144144 0905144144 0939144144	- Đáp ứng tất cả nhu cầu tư vấn và giải đáp thông tin của khách hàng. - Thời gian phục vụ: 24/24h tất cả các ngày trong tuần (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ/Tết).	Tính cước như cuộc gọi thông thường theo quy định hiện hành (áp dụng cho tất cả khách hàng mạng MobiFone và mạng khác)

2. SỐ GỌI RA HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG 9090

- Giải quyết phản ánh, khiếu nại và hỗ trợ khách hàng không sử dụng được dịch vụ.
- Chăm sóc khách hàng.
- Tư vấn thông tin về dịch vụ MobiFone cho khách hàng.

Số hiển thị trên máy khách hàng: **9090**

3. CÁC KÊNH THÔNG TIN HỖ TRỢ DỊCH VỤ CỦA MOBIFONE

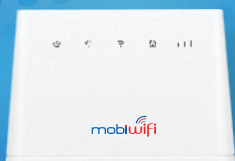
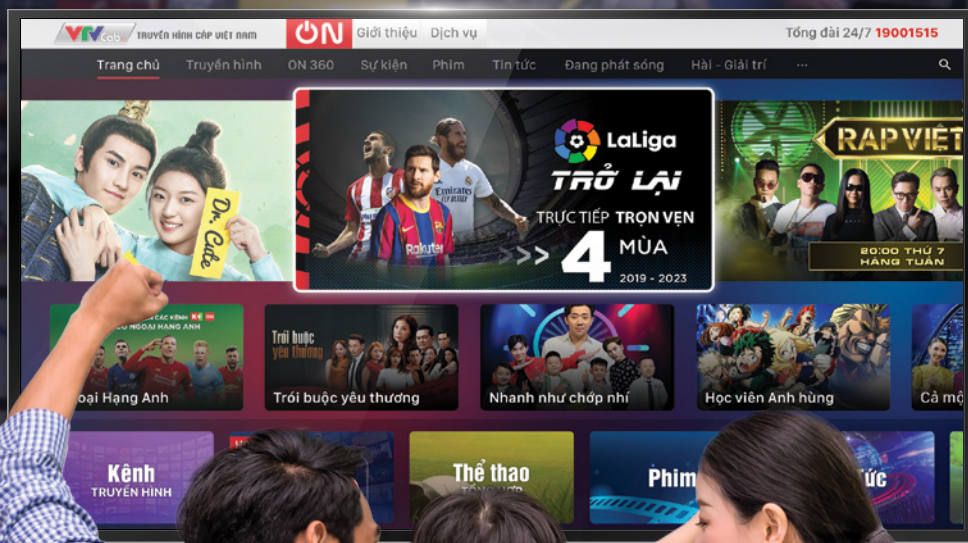
Website: mobifone.vn

Ứng dụng chăm sóc khách hàng: **My MobiFone**

Facebook: [mobifone](https://www.facebook.com/mobifone)

mobiwifi

GIẢI TRÍ BẤT TẬN CHỈ CẦN MOBIWIFI



VTVcab ON

**Wifi Internet
TỐC ĐỘ CAO**

- ✓ 200 kênh truyền hình đặc sắc
- ✓ Trục tiếp các giải bóng đá hàng đầu
- ✓ Kho phim bom tấn, phim chiếu rạp

Chỉ với **150.000 Đồng** / Tháng

Chi tiết truy cập www.mobifone.vn hoặc liên hệ 9090

mobifone