

Các kênh hỗ trợ khách hàng



I. HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG QUA TỔNG ĐÀI TRẢ LỜI KHÁCH HÀNG

ĐẦU SỐ	NỘI DUNG TƯ VẤN	CƯỚC ÁP DỤNG
<p>Dịch vụ tư vấn khách hàng</p> <p>9090</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tư vấn, giải đáp các vấn đề liên quan đến sản phẩm, dịch vụ do MobiFone cung cấp. Thời gian phục vụ: 24/24h tất cả các ngày trong tuần (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ/Tết). 	<ul style="list-style-type: none"> Thuê bao trả trước 200 đồng/phút (bao gồm VAT). Phương thức tính cước I+I Thuê bao trả sau miễn cước (chỉ áp dụng cho thuê bao MobiFone)
<p>Dịch vụ hỗ trợ khách hàng</p> <p>18001090</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp nhận, xử lý các trường hợp như: <ul style="list-style-type: none"> + Hỗ trợ khóa chiều gọi đi do mất máy. + Các yêu cầu của khách hàng cao cấp. + Phản ánh của khách hàng. Cung cấp thông tin trả lời tự động (IVR). Thời gian phục vụ: 24/24h tất cả các ngày trong tuần (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ/Tết). 	<p>Miễn cước (áp dụng cho tất cả khách hàng mạng MobiFone và mạng khác)</p>
<p>Dịch vụ tư vấn khách hàng quốc tế</p> <p>9393</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tư vấn, giải đáp, hướng dẫn dịch vụ bằng Tiếng Anh, Hoa, Nhật, Hàn và tiếng Khmer. Thời gian phục vụ: ca sáng từ 08h30 - 11h30; ca chiều từ 13h00 - 17h00 các ngày trong tuần từ Thứ Hai đến Thứ Sáu. 	<p>Miễn cước (chỉ áp dụng cho thuê bao của MobiFone)</p>
<p>Đường dây nóng</p> <p>0904144144 0908144144 0905144144 0939144144</p>	<ul style="list-style-type: none"> Đáp ứng tất cả nhu cầu tư vấn và giải đáp thông tin của khách hàng. Thời gian phục vụ: 24/24h tất cả các ngày trong tuần (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ/Tết). 	<p>Tính cước như cuộc gọi thông thường theo quy định hiện hành (áp dụng cho tất cả khách hàng mạng MobiFone và mạng khác)</p>

2. SỐ GỌI RA HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG 9090

- Giải quyết phản ánh, khiếu nại và hỗ trợ khách hàng không sử dụng được dịch vụ.
- Chăm sóc khách hàng.
- Tư vấn thông tin về dịch vụ MobiFone cho khách hàng.

Số hiển thị trên máy khách hàng: **9090**

3. CÁC KÊNH THÔNG TIN HỖ TRỢ DỊCH VỤ CỦA MOBIFONE

Website: mobifone.vn

Ứng dụng chăm sóc khách hàng: **My MobiFone**

Facebook: [mobifone](https://www.facebook.com/mobifone)