

**Q** Khách hàng nạp tiền sai nhiều lần nên bị khóa quyền nạp tiền, làm thế nào để mở, nạp tiền được?

mobifone



**A**

Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ Customer Selfcare để tự mở quyền nạp tiền: soạn tin nhắn

QUYENNAPTHE\_ Mã serial thẻ nạp gửi 901. Dịch vụ được cung cấp miễn phí.

**Q** Tôi nạp tiền qua một website điện tử, hệ thống báo thành công và đã trừ tiền tài khoản ngân hàng nhưng thuê bao di động tôi chưa nhận được tiền nạp, tôi phải làm gì?

mobifone



**A**

Trong trường hợp này, khách hàng liên hệ với đối tác điện tử đã nạp tiền để được hỗ trợ.