

Q Nguyên tắc trừ tiền/ sản lượng trên các tài khoản chính và tài khoản khuyến mại như thế nào?

mobifone



A
Hiện nay MobiFone đang thực hiện phương thức trừ tiền tài khoản theo thứ tự như sau:

1. Trừ trên tài khoản sản lượng khuyến mại;
2. Trừ trên tài khoản sản lượng khuyến mại định kỳ;
3. Trừ trên tài khoản sản lượng gói cước (do khách hàng mua);
4. Trừ trên các tài khoản tiền khuyến mại;
5. Trừ trên Tài khoản chính.

Lưu ý: Đối với những dịch vụ có quy định trừ cước riêng thì sẽ áp dụng theo quy định của dịch vụ.

mobifone



Q Khách hàng sẽ nhận được thông báo cước ngày nào trong tháng?

A
Khách hàng sẽ nhận được thông báo cước trong vòng 12 ngày kể từ ngày kết thúc chu kỳ cước.